

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Stadhuis Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD ROTTERDAM

Rotterdam, 19 januari 2026

Schriftelijke vragen ter schriftelijke beantwoording

Betreft: **Bewoners maken een crisisplan voor hun woongebouw – lessen uit Fenix I**

Geacht college,

Afgelopen week verscheen bij Rijnmond Nieuws een verslag¹ en bij OPEN Rotterdam een reportage² over bewoners van de flat Fenix I in Rotterdam in de wijk Katendrecht.

Bewoners hebben daar, op eigen initiatief en in gezamenlijkheid, een crisisplan opgesteld voor hun woongebouw. Zij hebben nagedacht over scenario's waarin basisvoorzieningen tijdelijk uitvallen en hoe bewoners elkaar in dat geval kunnen ondersteunen. Dit initiatief van Hanna, Elley en Romke verdient grote waardering. Het laat zien dat bewoners in staat zijn verantwoordelijkheid te nemen voor hun woonomgeving en voor elkaar. Tegelijkertijd roept dit initiatief bij ons vragen op over de bredere situatie in Rotterdam.

Volgens ons verschillen woongebouwen/wooncomplexen onderling sterk, niet alleen bouwtechnisch (liften, centrale installaties, toegangsdeuren), maar ook sociaal: elk complex kent zijn eigen bewonersdynamiek. Juist bij langdurige uitval van voorzieningen – bijvoorbeeld bij een stroomstoring van 72 uur – kunnen deze verschillen het grote verschil zijn voor de veiligheid en leefbaarheid in een woongebouw/wooncomplex.

Over het algemeen zijn de grootste woongebouwen/wooncomplexen in bezit van Rotterdamse woningcorporaties en tegelijk zijn deze woningcorporaties een belangrijke en frequente gesprekspartners van de gemeente. Dit roept bij Leefbaar Rotterdam verschillende vragen op, zoals zijn dit soort bewonersinitiatieven ook aanwezig in andere woongebouwen/wooncomplexen? Heeft de gemeente hier zicht op? En hoe staat het met de meest kwetsbare woongebouwen/wooncomplexen,

¹ [Deze bewoners maken een crisisplan voor hun flat: 'Niet koken en naar het toilet' - Rijnmond](#)

² [Van noodpakket tot stroomuitval: flat Fenix I bereidt zich voor op crisissituaties | TRENDING](#)

zoals die van woningcorporaties, waar vaak sprake is van ouderen, mensen met een zorgvraag en beperkte zelfredzaamheid?

Wij stellen het college van Burgemeester en Wethouders daarom de volgende vragen:

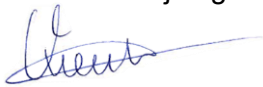
1. Sinds wanneer is het college bekend met het initiatief van bewoners van flat Fenix I om gezamenlijk een crisisplan op te stellen? En heeft de gemeente zicht op vergelijkbare bewonersinitiatieven in andere woongebouwen/wooncomplexen in Rotterdam? Zo ja, in welke woongebouwen/wooncomplexen? Zo nee, waarom niet?
2. Heeft de gemeente zicht in de mate van crisisvoorbereiding en zelfredzaamheid binnen woongebouwen/wooncomplexen van woningcorporaties, met name in complexen met veel kwetsbare bewoners?
3. Wordt crisisvoorbereiding (zoals langdurige uitval van elektriciteit, water of verwarming) structureel besproken met woningcorporaties? Zo ja, op welke wijze en met welke concrete afspraken?
4. In hoeverre weten woningcorporaties en bewoners wat de gevolgen zijn van een stroomuitval van 72 uur voor:
 - a. liften;
 - b. elektronische toegangsdeuren;
 - c. verwarming en warm water;
 - d. kookvoorzieningen;
 - e. watervoorziening en toiletgebruik?
 - f. medische voorzieningen.
5. Is bekend of in woongebouwen/wooncomplexen wordt bijgehouden welke bewoners hulpbehoevend zijn bij calamiteiten, en zo ja, hoe wordt hierbij omgegaan met privacy en de AVG?
6. Acht het college het wenselijk dat bewoners in woongebouwen/wooncomplexen worden ondersteund bij het organiseren van onderlinge hulp en crisisvoorbereiding? Zo ja, welke rol ziet het college hierin voor zichzelf?
7. Kan het college aangeven of woningcorporaties momenteel beschikken over concrete draaiboeken voor langdurige storingen in woongebouwen/wooncomplexen, en zo nee, waarom niet? En is bekend in hoeveel woongebouwen/wooncomplexen in Rotterdam geen enkele vorm van crisisvoorbereiding of bewonersafspraken bestaat voor langdurige uitval van basisvoorzieningen?
8. Wie is verantwoordelijk voor veiligheid in woongebouwen/wooncomplexen en hoe verhoudt het ontbreken van structurele crisisplannen in woongebouwen/wooncomplexen zich tot verantwoordelijkheid op het gebied van veiligheid, weerbaarheid en crisisbeheersing?
9. Is het college bereid om woningcorporaties verplicht te betrekken bij het opstellen van crisis- en zelfredzaamheidsplannen per in woongebouwen/wooncomplexen, in plaats van dit over te laten aan goedwillende bewoners?
10. Is het college bereid om, samen met woningcorporaties en bewonersorganisaties, te onderzoeken hoe succesvolle initiatieven zoals bij Fenix I kunnen dienen als inspiratie of voorbeeld voor andere woongemeenschappen in Rotterdam?

11. Kan het college aangeven welke lessen uit eerdere crisissituaties (zoals stroomstoringen, hittegolven of andere calamiteiten) zijn getrokken voor hoogbouw en kwetsbare wooncomplexen?

Graag zien wij uw reactie (spoedig) tegemoet binnen zes weken na dagtekening van deze vragen, conform artikel 32, lid 7 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad 2025.

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,



Vanessa Bruin

Leefbaar Rotterdam
woordvoerder Wonen



Marcel Verhoef

Leefbaar Rotterdam
woordvoerder Bouwen